

**Форма 1.2 Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии**

"ТСО"

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения (Nтп)	6,0000
2	Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии (Тпр)	0,0000
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0,0000

М.П.

**Директор ООО "КДСК"****Р.С. Носков***Должность руководителя, подпись**Фамилия, имя, отчество***Зам.директора по экономике****Ю.Г. Торопова***Должность исполнителя, подпись**Фамилия, имя, отчество***8-4842-56-95-08***контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail*

**Форма 1.4 Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования**

"ТСО"

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя на				
				2015	2016	2017	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)			0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)			0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)			0,6975	0,6975	0,6975	0,6975	0,6975

М.П.

**Директор ООО "КДСК"**

**Р.С. Носков**

*Должность руководителя, подпись*

*Фамилия, имя, отчество*

**Заместитель директора по экономике и финансам**

**Ю.Г. Торопова**

*Должность исполнителя, подпись*

*Фамилия, имя, отчество*

**8-4842-58-08-19**

*контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail*

Расчет значения индикатора информативности "ТСО"

№ п.п.	Исходные данные для расчета	2015 год		2016 год		2017 год		2018 год		2019 год	
		Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План
1	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего										
1.1	Количество структурных подразделений ТСО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (потребителями услуг) шт.	3,0000	3,0000	3,0450	3,0450	3,0907	3,0907	3,1370	3,1370	3,1841	3,1841
	Общее количество структурных подразделений в ТСО, шт.	28,0000	28,0000	28,4200	28,4200	28,8463	28,8463	29,2790	29,2790	29,7182	29,7182
1.2	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:										
1.2.1	а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.2.2	б) наличие положений о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт.	0	0	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000
1.2.3	в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3,0000	3,0000	3,0450	3,0450	3,0907	3,0907	3,1370	3,1370	3,1841	3,1841
1.2.4	г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	5,0000	5,0000	5,0750	5,0750	5,1511	5,1511	5,2284	5,2284	5,3068	5,3068
2	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:										
2.1	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000
2.2	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступающих по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000
2.3	Наличие системы автоматизирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000	0	0,0000
3	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000
4	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000
5	Простота и доступность схемы обслуживания потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию										
5.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг о проведении консультаций по порядку оказания действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе:										
6.1	Количество обращений потребителей услуг за консультациями в ТСО по вопросам деятельности ТСО, шт.	6,0000	6,0000	5,9100	5,9100	5,8214	5,8214	5,7340	5,7340	5,6480	5,6480
	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.2	Количество жалоб потребителей услуг на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Форма 2.1 Расчет значения индикатора информативности "ТСО"

№ п.п.	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100	Зависимость	Уровень
		Факт (Ф)	План (П)			
1	Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего, в том числе, по критерию:					2,0000
1.1	Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %	10,7143	10,7143	100,0000	прямая	2,0000
1.2	Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:	8,0000	8,0000	100,0000	прямая	2,0000
1.2.1	а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0,0000	0,0000	100,0000		
1.2.2	б) наличие положений о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,0000	0,0000	100,0000		
1.2.3	в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3,0000	3,0000	100,0000		
1.2.4	г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	5,0000	5,0000	100,0000		
2	Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критерию:					2,0000
2.1	Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
2.2	Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступающих по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
2.3	Наличие системы автоматизирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
3	Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
4	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
5	Простота и доступность схемы обслуживания потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию					2,0000
5.1	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку оказания действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
6	Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе по критерию:					2,0000
6.1	Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
6.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
7	Итого по индикатору информативности (Ии)					2,0000

Значение	Ф/П*100	Зависимость	Уровень	Значение		Ф/П*100	Зависимость	Уровень
				Факт (Ф)	План (П)			
				10,7143	10,7143	100,0000	прямая	2,0000
				8,2418	8,2418	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000		
				0,0000	0,0000	100,0000		
				3,0450	3,0450	100,0000		
				5,0750	5,0750	100,0000		
								2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
								2,0000
								2,0000

Значение	Ф/П*100	Зависимость	Уровень	Значение		Ф/П*100	Зависимость	Уровень
				Факт (Ф)	План (П)			
				10,7143	10,7143	100,0000	прямая	2,0000
				8,2418	8,2418	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000		
				0,0000	0,0000	100,0000		
				3,0907	3,0907	100,0000		
				5,1511	5,1511	100,0000		
								2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
								2,0000
								2,0000

Значение	Ф/П*100	Зависимость	Уровень	Значение		Ф/П*100	Зависимость	Уровень
				Факт (Ф)	План (П)			
				10,7143	10,7143	100,0000	прямая	2,0000
				8,4909	8,4909	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000		
				0,0000	0,0000	100,0000		
				3,1370	3,1370	100,0000		
				5,2284	5,2284	100,0000		
								2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	прямая	2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				1,0000	1,0000	100,0000	прямая	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
				0,0000	0,0000	100,0000	обратная	2,0000
								2,0000
								2,0000

форма 2.2

Расчет значения индикатора исполнительности		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год		2019 год	
№ п.п.	Исходные данные для расчета	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План
1	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:										
1.1	1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1,0000	1,0000	1,0150	1,0150	1,0302	1,0302	1,0457	1,0457	1,0614	1,0614
1.2	1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе:										
1.2.1	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	3,0000	3,0000	2,9550	2,9550	2,9107	2,9107	2,8670	2,8670	2,8240	2,8240
1.2.2	б) для остальных потребителей услуг, дней	3,0000	3,0000	2,9550	2,9550	2,9107	2,9107	2,8670	2,8670	2,8240	2,8240
1.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.3.1	Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию										
2.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
3	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации										
3.1	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0000	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000	1	1,0000	1
3.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
3.2.1	Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
4	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию										
4.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности		2015 год					2016 год					2017 год					2018 год					2019 год				
№ п.п. № п.п.	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)				фактическое (Ф)	плановое (П)				фактическое (Ф)	плановое (П)				фактическое (Ф)	плановое (П)				фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе по критериям:					0,5000					0,5000					0,5000										0,5000
1.1	1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1,0000	1,0000	100,0000	обратная	0,5000	1,0150	1,0150	100,0000	обратная	0,5000	1,0302	1,0302	100,0000	обратная	0,5000	1,0457	1,0457	100,0000	обратная	0,5000	1,0614	1,0614	100,0000	обратная	0,5000
1.2	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					0,5000					0,5000					0,5000										0,5000
1.2.1	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	3,0000	3,0000	100,0000	обратная	0,5000	2,9550	2,9550	100,0000	обратная	0,5000	2,9107	2,9107	100,0000	обратная	0,5000	2,8670	2,8670	100,0000	обратная	0,5000	2,8240	2,8240	100,0000	обратная	0,5000
1.2.2	б) для остальных потребителей услуг, дней	3,0000	3,0000	100,0000	обратная	0,5000	2,9550	2,9550	100,0000	обратная	0,5000	2,9107	2,9107	100,0000	обратная	0,5000	2,8670	2,8670	100,0000	обратная	0,5000	2,8240	2,8240	100,0000	обратная	0,5000
1.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000
2	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000
2.1	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000
3	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации					0,5000					0,5000					0,5000										0,5000
	в том числе по критериям:																									
3.1	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	0,5000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	0,5000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	0,5000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	0,5000	1,0000	1,0000	100,0000	прямая	0,5000
3.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,5000
4	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000
4.1	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000	0,0000	0,0000	100,0000	обратная	0,2000
5	Итого по индикатору исполнительности (Ис)					0,4250					0,4250					0,4250										0,4250

М.П.

Директор ООО "КДСК"	<i>Должность руководителя, подпись</i>	Р.С. Носков	<i>Фамилия, имя</i>
Заместитель директора по экономике и финансам	<i>Должность исполнителя, подпись</i>	Ю.Г. Торопова	<i>Фамилия, имя</i>
8-4842-56-95-08	<i>контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail</i>		



параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*Форма 2.4 Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям

параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период "ТСО"

№ п/п	Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	p=				
		0,015	использовать темп улучшения	Да		
1	2	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
<b>1</b>	<b>Ип</b>					
1.1	1.1.	10,7143	10,7143	10,7143	10,7143	10,7143
1.2	1.2.	8,0000	8,1200	8,2418	8,3654	8,4909
1.3	1.2. б)					
1.4	1.2. в)					
1.5	1.2. г)					
1.6	2.1.	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
1.7	2.2.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.8	2.3.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.9	3.	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
1.10	4.	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
1.11	5.1.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.12	6.1.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
1.13	6.2.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>2</b>	<b>Ис</b>	<b>0,4250</b>	<b>0,4250</b>	<b>0,4250</b>	<b>0,4250</b>	<b>0,4250</b>
2.1	1.1.	1,0000	1,0150	1,0302	1,0457	1,0614
2.2	1.2. а)	3,0000	2,9550	2,9107	2,8670	2,8240
2.3	1.2. б)	3,0000	2,9550	2,9107	2,8670	2,8240
2.4	1.3.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2.5	2.1.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2.6	3.1.	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
2.7	3.2.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2.8	4.1.	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>3</b>	<b>Рс</b>	<b>2,0000</b>	<b>2,0000</b>	<b>2,0000</b>	<b>2,0000</b>	<b>2,0000</b>
3.1	1.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.2	1.1.					
3.3	1.2.					
3.4	2.1.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.5	2.2.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.6	2.3.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.7	2.4.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.8	2.5.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.9	2.6.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.10	3.1.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.11	3.2. а)	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.12	3.2. б)	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.13	3.2. в)	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.14	4.1.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.15	5.1.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
3.16	5.2.	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
<b>4</b>	Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организацией Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организацией	<b>0,697500</b>	<b>0,697500</b>	<b>0,697500</b>	<b>0,697500</b>	<b>0,697500</b>

количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования. \* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

М.П.

Директор ООО "КДСК"

Р.С. Носков

Должность руководителя, подпись

Фамилия, имя, отчество

Заместитель директора по экономике и финансам

Ю.Г. Торопова

Должность исполнителя, подпись

Фамилия, имя, отчество

8-4842-56-95-08

контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail

**Форма 3.1 Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2014 ГОД**

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Нзаяв_тпр)	
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Ннсзаяв_тпр)	
<b>max (1, Нзаяв_тпр - Ннсзаяв_тпр)</b>		1,0000
<b>Пзаяв_тпр</b>		0,0000

## Форма 3.2

**Форма 3.2 Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2014 ГОД**

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Нсд_тпр)	
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Ннссд_тпр)	
<b>max (1, Нсд_тпр - Ннссд_тпр)</b>		1,0000
<b>Пнс_тпр</b>		0,0000

## Форма 3.3

**Форма 3.3 Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2014 ГОД**

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Нн_тпр)	0,0000
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. без округления (Ночз_тпр)	0,0000
<b>max (1, Ночз_тпр - Нн_тпр)</b>		1,0000
<b>Пнна_тпр</b>		0,0000

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр

"ТСО"

Птпр 0,0000

М.П.

Директор ООО "КДСК"

Р.С. Носков

Должность руководителя, подпись

Фамилия, имя, отчество

Заместитель директора по экономике и финансам

Ю.Г. Торопова

Должность исполнителя, подпись

Фамилия, имя, отчество

8-4842-56-95-08

контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)

"ТСО"

Птсо **0,8975**

М.П.

\_\_\_\_\_  
Директор ООО "КДСК"

*Должность руководителя, подпись*

**Зам.директора по экономике**

**8-4842-56-95-08**

*контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail*

\_\_\_\_\_  
**Р.С. Носков**

*Фамилия, имя, отчество*

**Ю.Г. Торопова**

*Фамилия, имя, отчество*